

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU BIZNES PANEL

Postanowienia ogólne

Art. 1

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady udostępniania Usług Elektronicznych w Portalu, tj. zasady świadczenia tych Usług przez Usługodawcę i zasady korzystania z tych Usług przez Użytkownika. Regulamin reguluje również zasady dostępu do Portalu i korzystania z niego. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne zgodnie z Regulaminem.
2. Właścicielem Portalu i praw do Portalu, w tym autorskich praw majątkowych do Portalu, wszelkich nazw, znaków towarowych, logo i innych oznaczeń używanych w Portalu i w związku z nim, jest Usługodawca, tj. SunRoof Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Roosevelta 8, 90-056 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000789666, NIP 7252290395, REGON: 383632393, kapitał zakładowy 12 500,00 zł, w całości wpłacony, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
3. Usługodawca nie przenosi ani nie udziela żadnych praw do Portalu lub jego elementów, innych lub w szerszym zakresie niż prawa do korzystania z Portalu wprost wynikające z Regulaminu.
4. Portal funkcjonuje i działa zgodnie z Regulaminem. Regulamin ma charakter regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin reguluje zasady korzystania z Portalu i składa się na treść umowy o Usługi Elektroniczne. Regulamin określa:
 - (a) rodzaje i zakres Usług Elektronicznych, o których mowa w Regulaminie;
 - (b) warunki świadczenia Usług Elektronicznych w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym;
 - (c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o Usługi Elektroniczne, o których mowa w Regulaminie;
 - (d) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług Elektronicznych;
 - (e) zasady korzystania z Portalu w tym prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników wynikające z korzystania z Portalu i Usług Elektronicznych.
5. Użytkownicy korzystający z Portalu są zobowiązani do stosowania się do Regulaminu od chwili przystąpienia do korzystania z jakiegokolwiek funkcjonalności Portalu. Rozpoczynając korzystanie z Portalu, w szczególności z Usług Elektronicznych lub uzyskując dostęp do Portalu lub Usług Elektronicznych, Użytkownik akceptuje Regulamin. Akceptacja Regulaminu następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z Portalu, w tym Usług Elektronicznych.

Art 2.

1. W wykonaniu obowiązków informacyjnych wynikających ze stosownych przepisów prawa, Usługodawca informuje o następujących danych:
 - (a) firma: SunRoof Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;

- (b) siedziba: Łódź;
 - (c) adres: ul. Roosevelta 8, 90-056 Łódź;
 - (d) KRS: 0000789666,
 - (e) NIP: 7252290395,
 - (f) REGON: 383632393
 - (g) organ i numer rejestrowy: rejestr przedsiębiorców krs, Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS: 0000789666
 - (h) telefon: 22 123 9111
 - (i) email: partnerzy@sunroof.pl
 - (j) adresy stron internetowych: partner.sunroof.se
2. Poprzez informacje zawarte w Regulaminie lub dostępne w Portalu Usługodawca udostępnia również pozostałe informacje, których udostępnienie wymagane jest przez przepisy prawa.

Definicje

Art. 3

1. Terminy użyte w Regulaminie duża literą oznaczają:
- (a) **Portal** - system stron www udostępniany i działający pod adresem domeny www.bp.sunroof.se, do którego prawa przysługują Usługodawcy, z wykorzystaniem którego Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne. Portal stanowi platformą współpracy między Usługodawcą, a jego partnerami handlowymi (zespół sprzedaży, konstruktorów, partnerów) i ich pracownikami i współpracownikami, wykonującymi czynności sprzedażowe na rzecz Usługodawcy; Portal może być udostępniony w formie aplikacji na odpowiednie urządzenia mobilne;
 - (b) **Usługodawca** - SunRoof Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi;
 - (c) **Użytkownik** - każdy podmiot prawa, który korzysta z Portalu, w szczególności z Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu;
 - (d) **Regulamin** - niniejszy regulamin regulujący zasady funkcjonowania Portalu, zamieszczony w Portalu;
 - (e) **Usługi Elektroniczne** (odpowiednio: Usługa Elektroniczna, Usługa) - ogół funkcji Portalu oferujących, zgodnie z Regulaminem, określone usługi Użytkownikom dotyczące korzystania z Portalu, stanowiących świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą, tj. wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne. Udostępnienie Portalu stanowi dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym;
 - (f) **Konto** - Usługa, na którą składa się prowadzony dla określonego Użytkownika pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika

oraz informacje o jego działaniach w ramach Portalu oraz oferujący odpowiednie funkcjonalności;

(g) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03. ze zm.).

Rodzaj i zakres Usług Elektronicznych

Art. 4

1. Usługodawca za pośrednictwem Portalu świadczy Usługi Elektroniczne. Usługi świadczone w ramach Portalu polegają na udostępnianiu wszelkich funkcjonalności Portalu, w tym Konta.
2. W ramach Portalu Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne obejmujące udostępnienie funkcjonalności Portalu polegające na:
 - (a) możliwości zarządzania kontami dostępnymi w Portalu, w tym kontami pracowników
 - (b) możliwości zarządzania leadami, w tym wprowadzania ewentualnych szans sprzedaży, monitorowania tych okoliczności, pilotowania zaawansowania poszczególnych leadów;
 - (c) możliwość przygotowania kalkulacji i oferty produktów Usługodawcy - za pomocą kalkulatora z wbudowanymi parametrami przeliczającymi ceny;
 - (d) możliwość przygotowywania ofert i zarządzania nimi;
 - (e) funkcjach kontaktowych- możliwość kontaktu Użytkownika z opiekunem ze strony Usługodawcy;
 - (f) pozostałych możliwościach wynikających z funkcjonalności Portalu, w szczególności opisanych w udostępnionej instrukcji korzystania z Portalu.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług Elektronicznych.

Rejestracja w Portalu

Art. 5

1. Usługi Elektroniczne w tym dostęp do Portalu są elementem umowy zawieranej między Usługodawcą, a partnerem handlowym i są udostępniane wraz z zawarciem tej umowy, jeśli uzgodnienia w tym zakresie przewidują udostępnienie Portalu i Usług Elektronicznych.
2. Korzystanie z Portalu wymaga rejestracji.
3. Na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1 i rejestracji w Portalu tworzone jest Konto o uprawnieniach administratora Konta, dla partnera, który zawarł umowę, o której mowa w ust. 1. Jeśli w imieniu tego partnera z Portalu korzystają jego pracownicy lub współpracownicy, korzystają oni z indywidualnych kont.
4. Utrata dostępu do Portalu, a tym samym rozwiązanie umowy o Usługi Elektroniczne, następuje wraz z rozwiązaniem umowy, o której mowa w ust. 1.
5. Rozpoczęcie korzystania z Usług następuje poprzez przystąpienie do korzystania z którejkolwiek z funkcjonalności Portalu, po zalogowaniu się do Konta.

Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych

Art. 6

1. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych prosimy składać mailowo na adres: partnerzy@sunroof.pl
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 i są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Usługodawca poinformuje Użytkownika o wynikach reklamacji z wykorzystaniem danych kontaktowych Użytkownika udostępnionych przez niego Usługodawcy w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Wymagania techniczne. Warunki i zasady korzystania z Portalu

Art. 7

1. Korzystanie z Portalu wymaga urządzenia komputerowego, mobilnego lub podobnego, z systemem operacyjnym obsługującym oprogramowanie o charakterze przeglądarki internetowej oraz dostępem do Internetu, a także aktywnego adres email.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników korzystających z Usług, treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabrania się całkowitego lub częściowego kopiowania, modyfikowania i rozpowszechniania oraz reprodukcji Portalu.
4. Użytkownik nie powinien umożliwiać osobom trzecim dostępu do Portalu. Za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik.
5. Usługodawca zastrzega możliwość dokonywania czynności serwisowych Portalu w określonym czasie okien serwisowych, o czym będzie uprzedzał w Portalu stosownym komunikatem.

Postanowienia końcowe

Art. 8

1. Aplikacja oraz czynności w Portalu dostępne w języku polskim oraz angielskim.
2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi w Portalu przed przystąpieniem do korzystania z Portalu, a także - na jego żądanie - w formie, która umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w tym w szczególności jego pobranie, skopiowanie, ściągnięcie i zapisanie na urządzeniu Użytkownika.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy o Usługę Elektroniczną.
4. Użytkownik ma prawo składania reklamacji, o której mowa w Regulaminie a także do korzystania z innych roszczeń wynikających z przepisów prawa.
5. Regulamin może być zmieniony. Udostępnienie zmienionego Regulaminu następuje zgodnie z ust. 2